



招商维京游轮

隐私政策

如果您想了解退订选项，请参阅第 6 章“关于您个人信息的选择”。

- | | |
|------------------|---------------|
| 1. 引言 | 9. 链接至其他网站和服务 |
| 2. 您提供的个人信息 | 10. 隐私和控制权变更 |
| 3. 我们收集的信息 | 11. 隐私政策修订 |
| 4. 信息的使用 | 12. 适用法律 |
| 5. 与第三方共享信息 | 13. 您的意见和疑问 |
| 6. 关于您个人信息的选择 | |
| 7. 我们如何存储和保护您的信息 | |
| 8. 未成年人隐私 | |

1. 引言

本隐私政策将帮助您了解您在使用招商局维京游轮有限公司(以下简称“招商维京游轮”或“我们”)的服务时，我们是如何向您收集和使用、分享您的信息。“服务”是指我们的海洋类、内河类和探险类游轮旅行产品，包括直接由我们或由我们的关联公司或第三方代理商和合作伙伴在船上与岸上提供的可选产品、内容、项目、活动、观光和服务，及通过各种接入点不时提供的任何其他产品、功能、工具、材料或其他服务。“接入点”指由我们或代表我们拥有或经营的各类网站(“我们的网站”)、移动应用、船载媒体、博客、社交媒体、场所以及通过电脑、移动设备或其他技术访问的任何线上或无线产品的总称。

当您在浏览或以任何方式使用任何一项服务时，无论您是在旅行途中或是向我们或通过我们的注册账号预订行程，亦或是作为我们的网站或其他接入点的访问者，即代表您同意我们按照本隐私政策收集和使用来自于您或关于您的信息，并且同意我们的预订条款和条件(“预订条款和条件”)。您可以通过招商维京游轮网站(www.cmvikings.com)获得[预订条款和条件](#)的文本。如果您不同意我们按照本隐私政策收集和使用来自于您或关于您的信息，请您不要使用服务。

请注意本隐私政策中包含的网站地址(即 URL)或其他超链接可能无法在所有接入点中均以超链接形式访问。如要查阅具有可点击访问的超链接的隐私政策，请在您的电脑端访问我们的网站。

本隐私政策中未定义的术语与[预订条款与条件](#)中的含义一致。



2. 您提供的个人信息

尽管您无需提供任何个人信息即可访问我们的网站，但是如果您选择不提供部分“个人信息”，您可能无法完全访问或使用我们的网站、其他接入点和服务中提供的所有功能和产品。

个人信息可能包括：您的姓名、邮寄地址、账单地址(包括邮编)、住宅、工作和/或手机号码、微信账号、邮箱地址、身份证信息和影像件、护照信息和影像件、信用卡或借记卡信息、第三方支付账号信息、您的招商维京游轮账户名和密码以及其他信息，包括但不限于您的紧急联系人(未与您共同出行)的姓名、地址和电话号码。我们可能还会需要您提供您的生日、性别、假期和饮食偏好、健康状况和与您个人兴趣相关的信息，以便于我们将这些信息与前述信息相结合。您所提供的他人信息只能通过您的账号进行访问和更改，所以在您向我们提供同行团队其他人的个人信息之前，您有义务取得他人对本隐私政策以及由您向我们提供其个人信息的明确同意。

请您确保您已获得授权并具有足够的民事行为能力，使用我们的服务，向我们提交个人信息，并授权我们在本隐私政策所述范围内收集、处理、使用、存储、共享、转移或公开披露上述个人信息。如果您未获得授权或民事行为能力受限，请您立即停止使用服务。

在以下情形下，您需要提供您的个人信息：

- 当您与我们、我们的关联公司或者第三方代理商和合作伙伴产生互动时；
- 当您浏览或使用服务，例如向我们(或任一我们的关联公司)预订旅行或在旅行途中参加船上活动或进行岸上观光时；
- 当您创建个人档案以注册和/或使用招商维京游轮账户时；
- 当您联系我们的客服或者通过其他方式咨询我们时；
- 当我们回复您的咨询时；
- 当您参加、访问、观看或订阅我们、我们的关联公司或第三方合作伙伴不时推出的抽奖或促销活动、互动服务、网络直播以及简报时，或
- 当我们就服务与您沟通时您向我们提供的引文、图片或其他个人信息。

当您通过我们网站上“岗位申请”一栏申请职位时，我们也会收到您的个人信息。该栏所收集到的个人信息将仅用作评估您的背景和经历是否满足招商维京游轮岗位的需求。

我们可能还会将包括通过第 3 章(我们收集的信息)所述的跟踪技术收集自您或关于您的信息与您的个人信息进行合并，并按照本隐私政策或在法律允许范围内使用。

3. 我们收集的信息

我们可能会通过其他途径收集关于您的信息(包括个人信息)，包括数据聚合器、公共数据库、第三方合作伙伴/我们的关联公司或使用包括 cookies 在内的技术。这些信息可能是您的兴趣爱好、人口信息、消费行为以及您的线上活动(例如浏览过的网站、广告)，不论线上或线下的，亦或可识别、去标识或者匿名的，并包括：

- (a) 从第三方/合作伙伴/我们的关联公司收集的信息。我们可能会通过合法获得您个人信息的我们的合作伙伴或关联公司收集关于您的信息(包括个人信息)。我们可能会通过包括第三方拥有或运营的接入点在内的多样化的第三方服务收集关于您的信息(包括个人信息)。例如,当您与我们或我们的服务进行互动或连接时,例如您在社交媒体上点赞、关注或观看我们时,我们可能获取关于您的信息(包括个人信息)。所收集的信息可能是与该第三方服务有关的信息,或是您使用该服务选择公开的信息,或已经授权第三方服务与我们共享的信息(如您的账户信息、账单信息、公众形象信息、邮箱地址、生日、好友列表、您点赞或评论过的页面,以及其他账户和侧写数据)。我们从第三方收到的信息受限于您在第三方的隐私设置。您应当在每次通过第三方与我们交互或连接前检查,并在必要时调整您在第三方的隐私设置。我们不对第三方的隐私操作或内容负责。
- (b) 使用与日志数据。除了您提供的个人信息和我们按照隐私政策收集的个人信息外,我们还会收集您在浏览本网站、使用服务或通过任一接入点浏览招商维京游轮广告或内容时留下的非个人识别性信息。“非个人识别性信息”是指不能识别特定个人的信息,例如您的 IP 地址、设备、浏览器、软件特征(例如种类和运营系统)、位置(可能包括精准的定位信息)和服务活动,包括浏览、使用或访问的信息、活动和内容、页面浏览、广告数据、跳转 URLs、网络状态、设备标识或其他特殊标识符及与浏览器 cookie 相关的标识符(请参见本章下节“通过 Cookies、像素标签和同类技术”的描述)和运营商信息。
- (c) 通过 Cookies、像素标签和同类技术收集的数据。同许多公司一样,我们采用多种技术收集使用数据和存储偏好。这些技术可能由我们直接或通过第三方服务供应商使用,包括下述技术。
- Cookies 和本地存储。我们采用的技术之一为 cookie,它是传输至您电脑硬盘/设备的一份小型数据文件。我们可能通过其他本地存储(也称为“闪存 cookies”或“浏览器 cookies”,因为这些技术与浏览器 cookies 类似,尽管它们可能被存储在您电脑/设备里的不同位置)收集信息。大部分网络浏览器自动接受 cookies。您可以通过改变设置指示您的浏览器停止接收 cookies 或在接收来自您所浏览网站的 cookie 前向您进行提示。尽管您可以禁用 cookies 或者删除 cookies 中的信息,但这可能会影响服务的提供或功能,例如可能会阻止我们保存您的偏好或登录信息。
 - 像素标签和网络信标。我们采用网络信标、像素标签或文档图像等可以嵌入网页、视频或者电子邮件中的其他技术从您的浏览器或设备中收集特定种类的信息,如追踪接收者是否(以及何时)打开邮件。这些技术会与 cookies 结合使用,并发送您浏览网页或者阅读邮件时的 IP 地址、设备种类、你是用的浏览器或者您的位置等信息。
 - 移动设备识别码和软件开发工具包(“SDKs”)。当您通过移动设备访问接入点,我们可能会接收、收集和存储与您设备相关的唯一识别码(“设备 ID”)、设备运营商、设备种类和制造商以及电话信息。我们可能会使用 SDKs 或与使用 SDKs 的第三方商业伙伴或服务提供方合作以收集这些信息,包括广告识别码(例如“广告 ID”或“IDFA”),以及关于移动设备如何与服务交互的信息。SDK 是指的 APP 开发者在 APP 中嵌入的计算机编码,以呈现广告、收集数据以及实现相关服务和功能。一个移动端 SDK 实际上是移动应用版本的像素标签或网络信标。例如,我们可以采用该技术分析您如何与我们的内容和设备互动。
 - 分析工具。我们、我们的关联公司和/或我们第三方合作伙伴可能还会为帮助我们评估接入点的访问量和趋势或其他目的,而收集分析性数据,或者使用第三方分析工具。

- 具体定位信息。如果您使用移动设备、社交媒体账号或可定位的产品和服务，您可能正在向我们发送反映您实际位置的信息，如 GPS 数据。您可通过改变您移动设备中的设置随时停止共享该数据。

第 3 章(c) (通过 Cookies、像素标签和同类技术收集的数据)中所述的各类与服务相关的技术使用将在下述第 4 章(信息的使用)中进一步阐释。如果您想了解如何退订基于您的兴趣或在线行为的广告，请参阅第 6 章(关于您个人信息的选择)中我们提供的信息。

4. 信息的使用

(a) 一般使用。我们收集自您或关于您的信息(包括个人信息，包括但不限于通过第 3 章(通过 Cookies、像素标签和同类技术收集的信息)所述技术收集的信息)主要用于为您提供更好的客户服务、改善并定制您浏览的内容、帮助我们在您使用其他设备时识别您、向您提供要求的服务，和就特别推介和新服务与您联系，以及以下目的：

- 定制或提供个性化服务，以及评估服务质量；
- 为您提供定制、定向或个性化的广告，并监测我们邮件沟通和其他广告服务的效果；
- 根据您的要求为您提供服务；为您提供旅行预订确认与更新；管理您的账户，包括处理账单和提供旅行通知；
- 记住您的信息，以便于您访问过程中或者再次访问接入点时无需重新输入；
- 基于您选择加入的奖励和认同机制为您提供优惠；
- 通过调查问卷等方式向您索取信息；
- 解决争议、收取费用或检修故障；
- 监测接入点的效率；
- 识别您可能分享的关于我们服务的信息；
- 联系您以向您介绍我们认为您可能感兴趣的或者与旅行相关的产品或服务的抽奖或其他推广活动，这些活动可能由我们提供或由我们与其他赞助商或者第三方共同提供；
- 进行调研；
- 为内部和外部商业目的汇编整合数据；
- 监测综合指标，例如接入点来访者总数、流量、用量和人口结构等；
- 诊断或检修技术问题；
- 防止包括诈骗在内的潜在非法或危害行为；
- 保护您和我们的权利；
- 根据我们的[预订条款与条件](#)的其他使用；
- 设计、改善和加强我们的服务；
- 遵守公共医疗卫生服务或流行病的法定报告要求；以及
- 其他任何法律要求的或允许的，或在我们收集信息时已向您披露的或您所提要求有关的其他目的。

- (b) 支付信息的使用。我们使用信用卡/借记卡号码和账单邮编等支付信息以完成您的预订和向您提供服务。例如，我们使用支付信息处理服务费用的支付(我们可能会使用第三方支付服务提供商进行支付)、检索账户信息、判断您是否为合适的推广对象，以及检测服务滥用的现象。
- (c) 聚合数据或去标识化信息的使用。除了本隐私政策所述信息(包括个人信息)，我们可能会将关于您和其他人的信息进行聚合，或者对您的信息进行“去标识化”处理，即这类信息将不再识别到您个人。我们可能基于合法的商业目的使用这类数据，包括但不限于研究分析、服务管理、广告(例如改进我们的目标定位或我们的服务)以及推广目的。
- (d) 定位数据的使用。为了在您的移动设备或浏览器上访问某些服务，您可能被要求向我们分享您设备的准确定位数据(例如纬度和经度)。该定位数据将用于向您提供基于您的位置的定制化服务。如果您想要了解更多关于您与我们收集和定位数据有关的选择，请参阅以下第 6 章(关于您个人信息的选择)中我们提供的信息。
- (e) Cookies、像素标签和其他跟踪技术的使用。Cookie 可以帮助我们帮助您更快地登录并提高各接入点导航服务，同时向我们反映您是如何使用接入点或者我们的服务(例如您浏览的页面、点击的链接、您访问接入点的频率和您在接入点的其他行为)，并且可以使我们全程跟踪您的消费或使用服务的信息。我们可能使用 cookies 收集您每次访问我们的网站时浏览器或移动设备的日志档案信息(例如您的网络请求、IP 地址、浏览器类型、移动设备相关信息、引用页/退出页和 URLs、点击数量以及您如何与我们的网站、域名、登陆页面、浏览页面的交互等其他匿名信息)。这些信息可以更加准确地报告和改善我们的网站和其他接入点。

我们可能会使用会话 cookies 和持续性 cookies 来监测我们访问者和客户的使用总量和关于服务的网站流量路径，以定制我们的内容和服务。这些使用可以让我们提升我们的服务。我们可能会为您创建唯一设备或用户 ID，并存储于某个 cookie 中，以便于我们根据您的偏好定制您的体验。

招商维京游轮和我们的第三方广告公司在支持 HTML 的电子邮件里和接入点中会使用像素标签，以追踪接收者是否(以及何时)打开了邮件，以及是否浏览过某个特定页面、广告或电子邮件信息，并判断您浏览或访问我们服务的时间、您的电脑/设备 IP 地址和您浏览或访问我们服务的网页 URL。如果您想要了解更多关于您与我们收集和定位数据有关的选择，请参阅以下第 6 章(关于您个人信息的选择)中我们提供的信息。

- (f) 分析工具。分析工具收集您的浏览器或移动设备发出的信息，包括您访问的页面、您使用的第三方应用和其他能够帮助我们分析和改善接入点的信息。

5. 与第三方共享信息

我们会在下列情况下与第三方共享您的信息(包括个人信息)。我们也可能经您同意在其他情况下共享您的信息。



- 与母公司及关联公司共享。您同意我们可能将您的信息(包括个人信息)与我们的母公司及关联公司共享。由于旅行可能是在关联公司所有或运营的游轮上为您提供, 此等共享使我们能够完成服务, 以及向您提供其他我们相信您可能会感兴趣的产品和服务的信息。若我们的母公司和关联公司有权访问您的信息, 他们遵循不低于本隐私政策中所述的实践标准。
- 与旅行及活动/配套服务提供方共享。我们可能将您的信息(包括个人信息)与航空公司、铁路公司、保险公司、住宿酒店、境外旅行社, 离岸游览或其他活动提供方共享, 该等活动提供方包括与我们共同向您提供服务的活动提供方, 或通过我们预定的作为服务一部分的活动的提供方。一经要求参加游览或活动或预订部分服务, 您授权我们向提供方披露完成预订以及提供旅行、住宿、游览或活动所需的信息(包括个人信息)。请您注意, 该等提供方在必要情况下也会与您联系以获得关于您的更多信息, 以为您的预订提供便利, 或回复您提交的评论。尽管我们可能与我们的供应商共享匿名评论, 但除非您明确允许, 否则我们不会向其共享评论者的姓名或联系方式。请您注意, 提供方不受我们的控制, 向其披露的个人信息受限于提供方适用的隐私政策和安全措施。因此, 我们鼓励您审查任何提供方的隐私政策。
- 与第三方供应商共享。我们可能与为我们提供服务的第三方供应商共享信息(包括个人信息), 包括提供信用卡/借记卡处理、第三方支付、商业分析、客户服务、市场营销、市场调查或抽奖和防欺诈服务等服务。我们也可能授权第三方供应商代表我们收集信息, 包括必要时运营我们的网站和其他接入点的功能。第三方供应商只有在履行其职能所需时才可以访问并收集个人信息, 且其不得为任何其他目的共享或使用这些信息, 同时需要采用与我们一致的数据安全措施。
- 我们会在法律允许范围内, 不时订立协议要求第三方供应商代表我们通过互联网为我们的顾客提供广告, 或者向我们认为对我们的产品或服务感兴趣的顾客直接发送邮件。为此, 供应商将收集您访问我们网站以及您与我们的产品和服务交互时产生的匿名信息。这些匿名信息通过使用为大多数主流网站使用的行业标准技术, cookie 或像素标签, 进行收集。在此过程中未收集任何具有个人身份识别性的信息。他们也可能为了探明您是否有兴趣接收产品目录, 而将他们收集到的匿名信息与来源于您访问我们的网站之外的其他信息合并, 这些信息可能包含您的姓名和邮寄地址。
- 与合作伙伴共享。我们可能与以下第三方合作伙伴共享信息(包括个人信息): (i)我们共同提供与旅游相关或无关的产品或服务, 或抽奖或其他推广活动; 或(ii)其产品或服务通过接入点或在我们的邮轮上提供; 或(iii)我们认为其拥有您感兴趣的旅游或其他类型产品或服务。鉴于第三方的名称将会单独或与我们共同出现, 因此您可以判断第三方何时参与了您所要求的产品或服务。需要注意的是, 第三方合作伙伴不受我们的控制, 向其披露的个人信息受限于该第三方适用的隐私政策和安全措施。因此, 我们鼓励您审查我们的第三方合作伙伴的隐私政策。
- 与推荐网站共享。如果您从第三方网站跳转至接入点(例如, 您通过点击另一个网站上的链接而跳转至接入点), 我们可能会与该推荐网站分享一些关于您的信息。我们鼓励您审查任何将您推荐到我们接入点的网站的隐私政策。

- 与社交媒体提供方共享。当您通过接入点使用某些社交媒体功能时，您将与社交媒体供应商共享信息，您所共享的信息将受限于他们的隐私政策(包括我们可能需要通过社交媒体提供方访问这些信息)。您可以修改您对这些社交媒体提供方的隐私设置。请查阅相关社交媒体提供方的隐私政策以获取更多信息。除此之外我们不会向其他任何社交媒体提供方提供您的招商维京游轮账号或信息。您可以选择通过修改您关于该社交媒体提供方的隐私设置来禁用此类信息共享。

我们也可能在如下情况下共享您的信息(包括您的个人信息):

- 为回应传票、法院命令或其他法律程序；根据执法机关要求；为确立或者行使我们的合法权利；为对诉讼进行抗辩；或法律另有规定。在该等情况下，我们有权保留提出或放弃任何法律上的反对或我们享有的权利；
- 为执行我们的[预订条款与条件](#)，或我们或另一方与您达成的任何其他协议；
- 当我们认为有必要对非法或可疑的非法活动进行调查、预防或采取行动时，或行使、防卫或保护我们公司、我们客户、我们的网站或其他接入点或其他的权利、财产或安全时；和/或
- 当我们根据适用于游轮和/或您到访问的相关地区的官方或当地的公共卫生规定，被要求共享时。

我们也可能汇聚或以其他方式剥离所有可识别个人特征的数据，并将这些聚合的匿名数据与第三方共享用于营销和研究或其他目的。关于您个人信息的选择的更多信息，请参阅下文第 6 章([关于您个人信息的选择](#))。

6. 关于您个人信息的选择

关于我们和第三方如何使用收集自您或关于您的某些信息，您有如下选择：

- 如何控制您的通讯偏好

您可以通过点击邮件中的“退订链接”以停止接收来自我们的促销电子邮件。我们会尽力迅速处理所有退订要求。您可能会继续收到与服务相关的通讯(例如帐户验证、您的预订信息和游轮、我们的网站的变更/更新，我们服务的产品或功能以及技术和安全通知等)。请允许我们在两周内为您退订所有来自我们的邮件。

- 选择关闭 Cookies 或像素

您可以在您的浏览器或移动设备上进行管理以选择禁止通过 cookies、像素或其他跟踪技术的任何信息收集。但是，如果您决定不接受我们或我们的第三方供应商或合作伙伴的 cookies 跟踪技术，您可能无法使用我们的网站及其他接入点上的某些功能。有关如何删除或禁用 cookies、像素和其他跟踪/记录工具的说明，请参阅浏览器或移动设备上的技术信息。



受限于您的移动设备，您可能无法通过设置来控制跟踪技术。如果您有任何关于选择关闭 cookie 及其他跟踪/记录工具的问题，您可以通过我们在第 3 章(您的意见和疑问)提供的联系信息与我们取得联系。

- 修改、更正或删除您的信息

如果您有任何关于审阅、修改、请求修正或删除您的信息的问题，您可以直接通过下述第 13 章(您的意见和疑问)中的联系信息与我们联系。为备份、诉讼、存档或审计之目的，招商维京游轮可在商业上合理时间内保留您的信息。您可以通过信息主体请求表来提交您的请求。

7. 我们如何存储和保护您的个人信息

- (a) 存储和处理。通过接入点或者在提供服务过程中收集的您的个人信息可能在中国大陆境内，或通过云，或在招商维京游轮或其母公司、子公司、关联方或服务提供方，或他们的分包商的设施所在的任何国家被存储和处理。如果您位于美国、加拿大、欧盟或其他有关数据收集与使用的法律与中国法律不同的地区，请注意我们可能将信息(包括个人信息)转移至一个数据保护法规与您所在法域不同的国家或法域，并且您同意本隐私政策所述的向中国大陆或者招商维京游轮或其母公司、子公司、关联方或服务提供方的设施所在的任何国家的信息转移，和对关于您的信息的使用和披露。因此，这些信息可能根据上述法域的法律受到其政府、法院或执法机关的访问和监管。
- (b) 确保您的信息安全。招商维京游轮重视您的信息安全，并采取商业上合理的物理、行政和技术保护措施以帮助维护通过我们的网站收集的所有信息的完整性和安全。然而，没有任何安全系统是坚不可摧的，我们无法 100% 地保证我们系统的安全。如果在我们控制下的任何信息由于违反安全规定而受到损害，招商维京游轮将采取合理的措施进行调查，在适当时通知那些个人信息受到损害的个人，并根据所有适用法律法规采取其他措施。

8. 未成年人隐私

除根据[预订条款与条件](#)为处理预订和提供服务所需的目的之外，招商维京游轮不会有意收集或索取任何 14 岁以下人员的信息，也不会有意允许此类人员在任何接入点注册。如果我们得知我们未经其父母/法定监护人的适当许可而从 14 岁以下未成年人处收集到个人信息，我们将尽快删除这些信息。如果您认为我们可能有任何来自 14 岁以下未成年人的信息，请通过第 13 章(您的意见和疑问)所载联系方式联系我们。

若所适用的法律法规对向未成年人提供服务的年龄限制，和/或收集、使用未成年人个人信息有不同要求，则适用所在国家的特定法律法规。

9. 连接至其他网站和服务

接入点可能与其他第三方网站和服务结合或者包含其他第三方网站和服务的链接。我们不就嵌入或链接至接入点的，或接入点链接的第三方网站或服务的行为负责。您与任何第三方网站或服务的交互均受该第三方自身的规则和政策约束。



10. 隐私和控制权变更

如果招商维京游轮或其任一母公司进行业务转型，如合并、重组、融资、控制权变动或收购或出售公司全部或部分业务，我们可能将您的信息(包括个人信息)作为交易的一部分进行转移。

11. 隐私政策修订

如您使用我们的服务或访问接入点，即代表您同意我们和/或我们的关联公司和/或我们的第三方合作伙伴根据本隐私政策和其他接入点所述的方式，收集、使用和存储您的信息。我们保留随时修订本隐私政策的权利。如果本隐私政策以任何方式进行修订，我们将在本网页公布更新版本的隐私政策。建议您经常浏览本页面以便您始终了解我们收集何种信息、我们如何使用这些信息，以及在何种情况下(如适用)我们将与其他主体共享这些信息。在任何此类变更发生后，您继续访问接入点和/或使用任何我们的网站，亦或购买或使用服务，即表明您接受并同意受经不时更新的本隐私政策的法律约束。

12. 适用法律

招商局维京游轮有限公司是一家中国境内的有限责任公司，其注册地址为深圳市前海深港合作区南山街道临海大道 59 号海运中心主塔楼 1706，邮编为 518002，并面向中国大陆的个人提供服务。如您使用我们的服务或访问接入点，即代表您同意根据本隐私政策和中国法的规定收集、存储和处理您的信息。

13. 您的意见和疑问

如果您对我们的隐私政策、本网站或接入点有任何疑问或意见，您可以发送电子邮件至 general@cmviking.cn；或拨打电话 400-6666-927 联系我们的客户关系部门。